

Gebührenreglement

Stand: 15.04.2026

Die flexgold AG erhebt die folgenden Gebühren und Kosten.

1. Kauf und Verkauf

Käufe und Verkäufe von Edelmetallen erfolgen zum in der App oder auf der Website angegebenen Preis.

Käufe und Verkäufe im Rahmen von Geplanten Orders, Sparplänen und Verkaufsplänen erfolgen zum regulären An- und Verkaufspreis am Tag der Ausführung zu folgender Tageszeit:

- Gold: 15:00 Uhr (GMT, London)
- Silber: 12:00 Uhr (GMT, London)
- Platin: 14:00 Uhr (GMT, London)
- Palladium: 14:00 Uhr (GMT, London)

2. Verwahrgebühren

a) Höhe der Verwahrgebühren

Bei der Verwahrung von Edelmetallen fallen Verwahrgebühren an. Die Verwahrgebühren sind abhängig vom anwendbaren Verwahrgebührensatz und der im Vault im Berechnungszeitpunkt verwahrten Menge Edelmetall.

Verwahrgebührensatz: Der Verwahrgebührensatz ist ein jährlicher Prozentsatz, der mehrstufig nach Vault-Stufe und Edelmetallart unterscheidet. Der monatlich tatsächlich anwendbare Verwahrgebührensatz beträgt 1/12 des p.a. definierten Verwahrgebührensatzes.

Vault-Stufen: Jeder Vault wird in eine Vault-Stufe eingeteilt. Es gibt die Vault-Stufen «Basic», «Advanced», «Superior» und «Institutional». Sofern ein Kunde mehrere Vaults besitzt, wird die Vault-Stufe für jeden Vault separat festgelegt. Die Vault-Stufe ist abhängig vom Gegenwert aller Käufe, gemessen in CHF.

Berechnungszeitpunkt: Die Berechnung der Verwahrgebühren erfolgt jeden Monat am Monatsultimo um 23.59 Uhr.

Die Verwahrgebührensätze für die aktuelle Vault-Stufe und Edelmetallarten werden den Usern vor dem ersten Kauf bei der Erstellung eines Vaults angezeigt und durch die Erstellung des Vaults bestätigt.

Vault-Stufe	Verwahrgebührensatz			
	Gold	Silber	Platin	Palladium
Basic (< 250'000 CHF)	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.
Advanced (>= 250'000 – 1 Mio. CHF)	0,85 % p.a.	0,85 % p.a.	0,85 % p.a.	0,85 % p.a.
Superior (> 1 Mio. CHF)	0,55 % p.a.	0,55 % p.a.	0,55 % p.a.	0,55 % p.a.
Institutional (> 10 Mio. CHF)	nach Vereinbarung			

Das angebotene Produkt kann Provisionsaufschläge von Dritten beinhalten. Bei den im Gebührenreglement dargestellten Verwahrgebühren sind Standardprovisionsaufschläge berücksichtigt. Wir übernehmen keine Haftung für die genaue Bestimmung oder Offenlegung von Provisionsaufschlägen, da diese von individuellen Vereinbarungen zwischen Partnern und Dritten abhängen können. Es obliegt dem User, sich über solche potenziellen Kosten zu informieren und diese in seine Entscheidungsfindung einzubeziehen. Wir empfehlen, sich bei Fragen zu Provisionen direkt an die betreffenden Partner oder Dritten zu wenden.

Ein Beispiel für die Berechnung der Verwahrgebühren ist in Anlage 1 dieses Gebührenreglements angefügt.

b) Erhebung der Verwahrgebühren

Die Verwahrgebühren werden monatlich im Berechnungszeitpunkt je Vault und Edelmetallart erhoben. Dabei wird jedem Vault und Edelmetallart die entsprechende Menge Edelmetall belastet und in das Eigentum der flexgold AG übertragen.

3. Auslieferungs- und Abholkosten

Bei der Auslieferung von Edelmetallen fallen Auslieferungskosten, bestehend aus Form- und Versandkosten, bezogen auf den Gegenwert der ausgelieferten Edelmetalle gemäss folgender Staffelung an.

Bei der Selbstabholung von Edelmetallen fallen Abholkosten, bestehend aus Abholpauschale und Formkosten, bezogen auf den Gegenwert der ausgelieferten Edelmetalle gemäss folgender Staffelung an.

Die Auslieferungskosten und die Abholkosten werden vor Erteilung jedes Auslieferungsauftrags bzw. bei Vereinbarung einer Abholung angezeigt und durch Erteilung des Auslieferungsauftrags bzw. bei Vereinbarung der Abholung bestätigt.



Formkosten:

Edelmetall	Gewicht (g)	Formkosten
Gold	1,0000	9.00 CHF
Gold	5,000	11.00 CHF
Gold	10,0000	13.00 CHF
Gold	20,0000	16.00 CHF
Gold	31,1035	20.00 CHF
Gold	50,0000	25.00 CHF
Gold	100,0000	35.00 CHF
Gold	250,0000	60.00 CHF
Gold	500,0000	90.00 CHF
Gold	1'000,0000	0.00 CHF
Silber	20,000	15.00 CHF
Silber	31,1035	16.00 CHF
Silber	100,0000	18.00 CHF
Silber	250,0000	23.00 CHF
Silber	500,0000	29.00 CHF
Silber	1'000,0000	36.00 CHF

Edelmetall	Gewicht (g)	Formkosten
Silber	5'000,0000	0.00 CHF
Silber	15'000,0000	0.00 CHF
Platin	1,0000	11.00 CHF
Platin	10,0000	13.00 CHF
Platin	31,1035	20.00 CHF
Platin	50,0000	25.00 CHF
Platin	100,0000	35.00 CHF
Platin	500,0000	90.00 CHF
Platin	1'000,0000	0.00 CHF
Palladium	1,0000	11.00 CHF
Palladium	10,0000	13.00 CHF
Palladium	31,1035	20.00 CHF
Palladium	50,0000	25.00 CHF
Palladium	100,0000	35.00 CHF
Palladium	500,0000	90.00 CHF
Palladium	1'000,0000	0.00 CHF

Versandkosten (Abweichung tatsächlich unterstützter Länder möglich):

	bis 5'000 CHF	bis 10'000 CHF	bis 20'000 CHF	bis 30'000 CHF	bis 35'000 CHF	bis 50'000 CHF	ab 50'000 CHF
Schweiz	24.95 CHF	29.95 CHF	44.95 CHF	84.95 CHF	89.95 CHF	149.95 CHF	199.95 CHF
Ausland							
Zone 1 - BEL, DE, DEN, FRA, GER, MCO, LUX, NED, AUT, SUI, LIE, CZE							
DHL	24.95 CHF	29.95 CHF	34.95 CHF	34.95 CHF	39.95 CHF	49.95 CHF	49.95 CHF
UPS*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Zone 2 - GBR, ITA, SWE, SLO, SVN, ESP, HUN (* DEN, FRA, AUT)							
DHL	29.95 CHF	34.95 CHF	49.95 CHF	49.95 CHF	54.95 CHF	n.V.**	n.V.**
UPS*	64.95 CHF	74.95 CHF	84.95 CHF	94.95 CHF	104.95 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 3 - BUL, EST, FIN, GRE, IRE, CRO, LET, LIT, NOR, POR, ROU (* ITA)							
DHL	29.95 CHF	34.95 CHF	39.95 CHF	39.95 CHF	44.95 CHF	n.V.**	n.V.**
UPS*	79.95 CHF	84.95 CHF	89.95 CHF	94.95 CHF	99.95 CHF	N/A	N/A
Zone 4 - GRE, IRE, POR, SWE, ESP							
DHL	69.95 CHF	84.95 CHF	89.95 CHF	94.95 CHF	99.95 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 4.1 - POL, SVN, HUN, CZE							
UPS	94.95 CHF	104.95 CHF	114.95 CHF	124.95 CHF	134.95 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 4.2 - BUL, ROU, CYP, EST, LIV, LVA							
UPS	104.95 CHF	104.95 CHF	114.95 CHF	124.95 CHF	134.95 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 7 - CAN, USA							
UPS	109.95 CHF	119.95 CHF	129.95 CHF	139.95 CHF	149.95 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 8 - MEX, PRI							
UPS	122.98 CHF	162.59 CHF	209.44 CHF	296.12 CHF	358.37 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 9 - CHN, HKG, THA							
UPS	147.62 CHF	215.87 CHF	276.55 CHF	383.41 CHF	436.24 CHF	n.V.**	n.V.**
Zone 10 - AUS, BRA							
UPS	162.30 CHF	244.85 CHF	347.48 CHF	448.55 CHF	528.81 CHF	n.V.**	n.V.**

* UPS mit ergänzenden Ländern, ** nach Vereinbarung, N/A = not available (nicht verfügbar)

Abholpauschale Schweiz:

Warenwert (in CHF)	Abholpauschale (in CHF)
bis 5'000.00	74.95
bis 10'000.00	79.95
bis 20'000.00	94.95
bis 30'000.00	134.95
bis 35'000.00	139.95
bis 50'000.00	199.95
ab 50'000.00	249.95

4. Kosten für Rücküberweisungen

Überschreitet das eingezahlte Währungsguthaben die Haltedauer von 42 Tagen und wurde nicht in eines der angebotenen Edelmetalle investiert oder eine manuelle Auszahlung initiiert, erfolgt eine kostenpflichtige Rücküberweisung. Dies gilt für jegliche Art von Währungsguthaben. Von einem Referenzkonto überwiesenes Währungsguthaben und Währungsguthaben inklusive etwaiger Gewinne, welches aus dem Verkauf von Edelmetallen hervorgeht.

Für durch den User oder die Bank des Users verantwortete fehlerhafte Überweisungen und sich daraus ergebende Rücküberweisungen wird eine Bearbeitungsgebühr von bis zu 25.00 CHF fällig. Diese wird bei Rücküberweisung abgezogen.

5. Schwellenwert für Restguthaben

Unterschreitet das Währungsguthaben den Wert der nachfolgend angegebenen Schwellenwerte erfolgt eine Verrechnung mit den Bearbeitungsgebühren und Rücküberweisungsgebühren.

Überschreitet das Währungsguthaben den Schwellenwert erfolgt eine Rücküberweisung auf das angegebene Referenzkonto innerhalb von drei Werktagen.

Es gelten die folgenden Schwellenwerte:

- 50 CHF, EUR, GBP, USD

6. Steuern und Zölle

Alle Gebühren werden als exklusive allfällige Steuern (einschliesslich etwaiger Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer etc.) oder Zölle verstanden.

7. Abrechnungswährung und Umrechnungskurse

Individualabreden vorbehalten, ist die Standardwährung der Schweizer Franken (CHF).

Die Umrechnung von anderen Währungen in Schweizer Franken erfolgt auf Basis der offiziellen Tages-Schlusskursen der Schweizerischen Nationalbank (SNB) zzgl. einer Umrechnungsgebühr.

Anlage 1 zum Gebührenreglement

Stand: 15.04.2026

8. Annahme:

Der User verfügt über einen Vault, dem insgesamt 1 kg Gold zugewiesen ist:

Vault-Stufe	Verwahrgebührensatz			
	Gold	Silber	Platin	Palladium
Basic	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.
Advanced	0,85 % p.a.	0,85 % p.a.	0,85 % p.a.	0,85 % p.a.
Superior	0,55 % p.a.	0,55 % p.a.	0,55 % p.a.	0,55 % p.a.
Institutional	nach Vereinbarung			

9. Berechnung der Verwahrgebühr

Basic:

Ist der Vault in die Vault-Stufe Basic eingeteilt, berechnet sich die Verwahrgebühr wie folgt:
Verwahrgebühr für Monat X = $(1'000 \text{ g} * (0.0120)) / 12 = 1,0000 \text{ g Gold}$

Advanced:

Ist der Vault in die Vault-Stufe Advanced eingeteilt, berechnet sich die Verwahrgebühr wie folgt:
Verwahrgebühr für Monat X = $(1'000 \text{ g} * (0.0085)) / 12 = 0,7083 \text{ g Gold}$

Superior:

Ist der Vault in die Vault-Stufe Superior eingeteilt, berechnet sich die Verwahrgebühr wie folgt:
Verwahrgebühr für Monat X = $(1'000 \text{ g} * (0.0055)) / 12 = 0,4583 \text{ g Gold}$

10. Erhebung der Verwahrgebühr

Die Verwahrgebühr wird dem Bestand von 1 kg Gold belastet und in das Eigentum der flexgold AG übertragen. Daraus ergeben sich folgende Gold-Saldi im entsprechenden Vault des Kunden:

- Basic: 999,0000 g Gold
- Advanced: 999,2917 g Gold
- Superior: 999,5417 g Gold