

# Nutzungsbedingungen für die SOLIT App (Schweiz)

Ausgabe 5. Juni 2023

## 1. Vertragsgegenstand

Die SOLIT Group AG mit Sitz in Tägerwil, Schweiz («SOLIT Group») stellt Privatpersonen und Unternehmen («Nutzer») eine Applikation («App») zur Verfügung, über welche Nutzer generelle Informationen zu Edelmetallen erhalten sowie Dienstleistungen und Produkte von Gruppengesellschaften der SOLIT Group («Gruppengesellschaften») beziehen können.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der App.

## 2. Leistungsgegenstand und Geltungsbereich

SOLIT Group stellt die App zur Verfügung. Für Funktionalitäten, die im Zusammenhang mit einem angebotenen Produkt oder einer Dienstleistung (je einzeln oder zusammen «**Produkt**») einer Gruppengesellschaft stehen, einschl. Transaktionen, die über die App getätigt werden können, sind die gesonderten Vertragsbestimmungen zwischen dem Nutzer und der entsprechenden Gruppengesellschaft, die das fragliche Produkt anbietet, massgebend. Ausser hierin festgelegt, richten sich die in bzw. über die App eingereichten, abgegebenen, übermittelten oder sonst wie zwischen einem Nutzer der App und Gruppengesellschaften ausgetauschten Erklärungen (z.B. Anträge, Transaktionsaufträge etc.), insbesondere deren Rechtsgültigkeit, Rechtsverbindlichkeit und Auslegung daher nach den anwendbaren Vertragsbedingungen, abhängig vom Produkt, auf welches sich die Erklärung bezieht. Dies gilt insbesondere für Leistungen im Zusammenhang mit dem flexgold Angebot, für die Verwahrung, die Auslieferung, den Kauf und Verkauf von Edelmetallen sowie Tätigkeiten im Zusammenhang mit Spar- oder Auszahlungsplänen.

## 3. Nutzung und Funktionsweise

Die App kann als Mobile App oder als Web-Anwendung verwendet werden. Die Mobile App kann über die von SOLIT Group gewählten Mobile App Stores heruntergeladen und auf den von SOLIT Group gewählten Betriebssystemen installiert bzw. konfiguriert werden. Die Web-Anwendung ist auf [www.flexgold.com](http://www.flexgold.com) abrufbar.

Die Nutzung der App ist nur über einen funktionierenden Internetzugang möglich. Die Nutzung umfasst die jeweils im Zeitpunkt der Nutzung von SOLIT Group angebotenen Funktionalitäten. SOLIT Group kann bestehende Funktionalitäten jederzeit und ohne Vorankündigung abändern, erweitern, streichen und/oder aktualisieren. Ein Anspruch auf die Nutzung vormaliger Funktionalitäten besteht nicht.

Die App beinhaltet zwei Nutzungsbereiche: (i) der allgemein zugängliche Bereich («öffentlicher Bereich») kann ohne Registrierung genutzt werden; (ii) der geschützte Benutzerbereich

(«**Log-in Bereich**») steht nur registrierten Nutzern zur Verfügung, wobei in diesem Bereich auch Funktionalitäten im Zusammenhang mit Produkten von Gruppengesellschaften bereitgestellt werden. Ziffer II bleibt ausdrücklich vorbehalten.

Die Funktionalitäten sind in Ziffer IV umschrieben. Der Nutzer hat in keinem Fall einen Anspruch auf eine bestimmte Form der technischen Bereitstellung (z.B. bestimmtes Betriebssystem, Gerät etc.), eine bestimmte Nutzung oder auf bestimmte Funktionalitäten oder Informationen in der App.

Die Angaben und daraus ggfs. abgeleitete Informationen in der App sind unverbindlich und beruhen auf Angaben des Nutzers. In keinem Fall wird damit seitens SOLIT Group ein bestimmtes Angebot, eine Offerte und / oder eine andere, eigenständige, für SOLIT Group rechtsverbindliche Erklärung, abgegeben.

#### **4. Nutzungsumfang**

SOLIT Group gewährt dem Nutzer das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht, die App in unveränderter Form ausschliesslich gemäss diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die App kann Komponenten (z.B. Software) und Rechte von Dritten enthalten. Die Nutzung beschränkt sich in diesen Fällen auf den durch die Dritten eingeräumten Nutzungsumfang. Mit dem Herunterladen der App anerkennt und akzeptiert der Nutzer sämtliche Rechte von SOLIT Group sowie Dritter und die durch diese eingeräumte Nutzungsberechtigung der App.

Das eingeräumte Nutzungsrecht ist auf die ausschliesslich im Rahmen der Nutzung der App angebotenen Zwecke und für den ausschliesslichen eigenen Gebrauch beschränkt. Eine Vervielfältigung und/oder Weitergabe an unbefugte Dritte sowie das Dekompilieren ist untersagt.

Eine vertrags- oder rechtswidrige Nutzung kann nach eigenem Ermessen der SOLIT Group den Nutzungsausschluss, die Sperrung und/oder eine unmittelbare Beendigung der Nutzungsberechtigung zur Folge haben. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche durch SOLIT Group oder Dritte bleibt hiermit ausdrücklich vorbehalten.

#### **5. Funktionalitäten**

##### **5.1 Generell**

Die App bietet Nutzern im öffentlichen Bereich die Möglichkeit, Informationen über physische Edelmetalle im Zusammenhang mit möglichen Anlagelösungen abzurufen bzw. herunterzuladen. Diese Informationen werden im Regelfall aus Drittquellen bezogen und weder selbst generiert, analysiert, ausgewertet noch sonst wie quantitativ oder qualitativ durch SOLIT Group inhaltlich aufbereitet (veredelt). In diesem Bereich können beispielsweise allgemeine unverbindliche Angaben zu Kursen, Neuigkeiten (News), edukative Informationen oder Angaben zu Edelmetall-Ratios, Indizes, Währungen etc. sowie allgemeine Informationen zu Investitionsmöglichkeiten und -modalitäten und Verträgen bezogen werden. Die Informationen sind genereller Natur und qualifizieren nicht als Anlageberatung i.S.d. Finanzdienstleistungsgesetzes.

Im Log-in Bereich stehen registrierten Nutzern weitere Funktionalitäten zum Abrufen und Herunterladen von Informationen sowie die Möglichkeit zur Auslösung von Transaktionen im Zusammenhang mit gesonderten Produkten oder Dienstleistungen von Gruppengesellschaften zur Verfügung. Registrierte Nutzer haben beispielsweise die Möglichkeit Investitionen in Edelmetalle zu tätigen, Sparpläne abzuschliessen und Einsicht in ihre Edelmetallbestände zu nehmen.

## 5.2 Zugang

Der Zugang zum öffentlichen Bereich erfolgt nach Herunterladen der App bzw. Aufrufen der Web-Anwendung.

Bestimmte Funktionalitäten (z.B. Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Gruppengesellschaften) sind nur im Log-in Bereich zugänglich, welcher die Anlegung bzw. Einrichtung eines Benutzerkontos erfordert. Dazu ist eine Registrierung mittels einer gültigen, dem Nutzer zugewiesenen E-Mail-Adresse sowie eines Passwortes sowie allfällige weitere Elemente einer Zwei-Faktoren-Authentifizierung (2FA, MFA) («Legitimationsmittel») nötig. Jeder weitere Zugang erfolgt durch Anmeldung über die gewählten Legitimationsmittel. Ohne entsprechende Konfiguration dieser Sicherheitsanforderungen stehen diese Funktionalitäten nicht zur Verfügung. Durch Eingabe der korrekten Legitimationsmittel legitimiert sich ein Nutzer gegenüber SOLIT Group zur Nutzung der Funktionalitäten im Benutzerkonto.

Der Nutzer ist verpflichtet, nur sichere Legitimationsmittel zu verwenden und bei der Wahl der Legitimationsmittel nur Wort-, Zeichen- und Zahlkombination, die nicht einfach zu eruieren sind (z.B. Namensteile, Adresse, Geburtsdatum, einfache auf- oder absteigende Zahlen- oder Buchstabenfolgen) zu verwenden, um das Risiko, dass diese durch unbefugte Drittpersonen ermittelt werden, bestmöglich zu reduzieren.

Der Nutzer ist verantwortlich, die Legitimationsmittel geheim zu halten und sicherzustellen, dass nur seine biometrischen Zugriffsmittel (wie z.B. Gesichtserkennung, Fingerabdruck) auf dem Gerät sicher hinterlegt werden. Er stellt sicher und ist dafür verantwortlich, dass diese Informationen Dritten nicht bekannt oder weitergegeben werden.

Für SOLIT Group aus seiner vertragswidrigen Nutzung der Legitimationsmittel entstandene Schäden oder Ansprüche Dritter hält der Nutzer SOLIT Group vollumfänglich schadlos.

### 5.3 Zahlungsvorgänge

Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit, Transaktionen (z.B. im Zusammenhang mit dem Erwerb, Verkauf und der Auslieferung von Edelmetallbarren) auszulösen. Dazu durchläuft der registrierte Nutzer den Onboarding-Prozess einer Gruppengesellschaft, wobei er ein Zahlkonto eines Finanzinstituts bzw. eines Zahlkontodienstleisters (der «**Zahlkontodienstleister**»), worüber Gutschriften und/oder Belastungen von Transaktionen ausgelöst werden können, angeben muss. Das Leistungsangebot von SOLIT Group beschränkt sich auf das zur Verfügung stellen der technischen Funktionalitäten sowie Informationen zum Ablauf der Transaktion. Die Abwicklung erfolgt durch die jeweilige Gruppengesellschaft bzw. durch den vom registrierten Nutzer gewählten Zahlendienstleister und richtet sich nach den gesonderten Bestimmungen zwischen dem registrierten Nutzer und der jeweiligen Gruppengesellschaft bzw. zwischen dem registrierten Nutzer und dem Zahlungsdienstleister. SOLIT Group ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit bzw. Rechtmässigkeit oder sonstige Komponenten und Inhalte von Transaktionen zu prüfen. Der registrierte Nutzer ist als Auftraggeber für sämtliche in seinem Benutzerkonto erfassten Transaktionen und Angaben (z.B. zum Zahlungsland, -empfänger, -betrag etc.) ausschliesslich allein verantwortlich.

Transaktionen können nach Eingabe grundsätzlich nicht storniert, rückabgewickelt oder geändert werden. SOLIT Group übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung für eine zeit-, frist- oder termingerechte Auslösung von Transaktionen sowie deren Qualität einschl. Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität damit verbundener Abläufe und Inhalte.

Sofern bestimmte Transaktionen in der App Überprüfungen oder Autorisierungen von Dritten erfordern, kann eine Transaktion bis zum Vorliegen einer Autorisierung/Überprüfung der involvierten Stellen suspendiert werden. Kosten, die SOLIT Group oder einem Dritten aufgrund eines Verstosses oder einer Nichtbeachtung oder Nichteinhaltung einer anwendbaren vertraglichen, rechtlichen oder regulatorischen Vorschrift durch den Nutzer entstehen, werden diesem verrechnet bzw. auferlegt und in Rechnung gestellt. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt hiermit ausdrücklich vorbehalten.

### 6. Beizug Dritter

SOLIT Group ist berechtigt, im Rahmen der Bereitstellung der App sowie durch SOLIT Group durchgeführte Abläufe in der App (z.B. im Zusammenhang mit Transaktionsfunktionalitäten), andere Gruppengesellschaften sowie weitere Dritte beizuziehen und mit diesen Verträge abzuschliessen. Diese Dritten können aufgrund eigener gesetzlicher bzw. regulatorischer Pflichten zusätzliche Anforderungen in Bezug auf die Nutzung der App durch die Nutzer festlegen, z.B. damit ein Ablauf entsprechend ausgelöst oder ausgeführt werden kann.

Sofern mit einem solchen Beizug Übermittlungen bzw. das Zugänglichmachen von Personendaten verbunden ist, entbindet der Nutzer SOLIT Group ausdrücklich von einem allfälligen Berufsgeheimnis bzw. einer Geheimhaltungspflicht in Bezug auf diese Personendaten und ermächtigt SOLIT Group diese Personendaten dem beigezogenen Dritten zu übermitteln oder bei diesem rechtmässig zu beschaffen. Dies gilt auch in Bezug auf Dritte, mit welchen der Nutzer in einem Vertragsverhältnis steht (z.B. Bank, Finanzinstitut, Zahlkontodienstleister).

## 7. Kosten

Die App wird grundsätzlich kostenlos zur Verfügung gestellt. Funktionalitäten, welche im Log-in Bereich genutzt werden, sind unter Umständen kostenpflichtig, wobei sich die Kosten nach den massgebenden Vertragsbedingungen im Zusammenhang mit dem jeweiligen Produkt richten.

## 8. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der App verarbeitet SOLIT Group die in der App eingegebenen, erzeugten, heruntergeladenen oder abgerufenen Daten und Informationen des Nutzers einschl. Personendaten. SOLIT Group kann auf diese Daten grundsätzlich zugreifen, dabei kann es sich um technische Angaben handeln, Informationen darüber, wie der Nutzer die App gebraucht oder produktspezifische Eingaben, die der Nutzer bei Gebrauch der App tätigt, abrufen oder übermittelt.

Die Daten verwendet SOLIT Group zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer. Dazu gehört auch eine Verarbeitung und ein Austausch zwischen den verschiedenen Gruppengesellschaften, wenn der Nutzer Produkte dieser Gruppengesellschaften in Anspruch nimmt, sowie mit weiteren beigezogenen Dritten.

Darüber hinaus werden diese Daten zur Verbesserung und Optimierung der App verwendet. Solange der Nutzer nicht widerspricht, erfolgen auch Datenverarbeitungen für Marketingzwecke von SOLIT Group und weiteren Gruppengesellschaften im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen. Dazu zählen insbesondere der Versand von Marketingkommunikation an die bei SOLIT Group hinterlegte E-Mail Adresse, die personalisierte Ansprache durch SOLIT Group für eigene Produkte und Produkte und Dienstleistungen anderer Gruppengesellschaften sowie die Erstellung von sog. Profilen des Nutzers, um diesen aufgrund der vorhandenen Informationen zum Bezug der verschiedenen Leistungen von Gruppengesellschaften besser kennenzulernen und gezielter anzusprechen.

Über Einzelheiten zu den von SOLIT Group vorgenommenen Datenverarbeitungen informiert SOLIT Group in ihrer Datenschutzerklärung, in der aktuellen Version jeweils auf [[www.flexgold.com](http://www.flexgold.com)] abruf- und einsehbar.

## 9. Eigentums- und andere (einschl. immaterielle) Schutzrechte

Sämtliche Rechte an der App einschl. die darin enthaltenen Funktionalitäten und Inhalte verbleiben ausschliesslich bei SOLIT Group. Durch die Installation sowie die anschliessende Nutzung der App gehen keine Rechte an den Nutzer über und der zulässige Umfang der eingeräumten Nutzung ist in Ziff. IV (Nutzungsumfang) geregelt. Entsprechend durch Dritte oder in anderen Nutzungsbedingungen festgelegte Rechte gehen nicht weiter als hierin bestimmt, ausser es ist ausdrücklich und unmissverständlich in Bezug auf die vorliegenden Nutzungsbedingungen anders vereinbart. Der Nutzer anerkennt und erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden, dass sämtliche Inhalte SOLIT Group zustehen und er keine Rechte an diesen Inhalten hat, ausser hierin ausdrücklich anderweitig festgelegt.

## 10. Gewährleistung und Haftung

SOLIT Group stellt Nutzern die Funktionalitäten der App unter Beachtung einer angemessenen Sorgfalt zur Verfügung. Jeder Nutzer nutzt die App sowie die darüber zur Verfügung gestellten Funktionalitäten und Informationen jedoch in eigener Verantwortung und auf eigenes Risiko.

SOLIT Group schliesst jede Gewährleistung für einen jederzeitigen, dauerhaften, störungs- oder fehlerfreien oder datensicheren Einsatz und eine entsprechende Nutzung der App aus. SOLIT Group bietet keine Gewähr für Gefährdungen der Datensicherheit, für Datenverluste und/oder -beschädigungen sowie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Fehlerfreiheit und kommerzielle Qualität der in der App zur Verfügung gestellten Funktionalitäten und Daten einschl. darauf basierten oder daraus abgeleiteten Daten (z.B. via Rechner-Tools wie Berechnungs-/Kalkulationshilfen).

SOLIT Group behält sich zudem vor, die Nutzungsmöglichkeit der App jederzeit in eigenem Ermessen ganz oder teilweise einzuschränken bzw. zu sperren, beispielsweise aus Sicherheitsgründen, bei Wartungsarbeiten, Störungs- oder Fehlerbehebungen, bei vermuteter vertrags- oder nutzungswidriger Verwendung der App oder anderen Gefährdungen.

Sämtliche Daten, Angaben und Informationen in der App dienen Informationszwecken und/oder sind unverbindlich und haben keine rechtsbindende Wirkung für SOLIT Group, ausser dies ist ausschliesslich anders gekennzeichnet oder vereinbart. SOLIT Group haftet nicht für die in der App zur Verfügung gestellten Inhalte und schliesst jede Haftung für direkte oder indirekte, unmittelbare oder mittelbare sowie Folgeschäden aus der Installation, der Nutzung, weitergehenden Verwendung oder Deaktivierung der App, ungeachtet ihres Rechtsgrundes, soweit gesetzlich zulässig vollumfänglich aus. Dazu zählen auch Schäden aus Handlungen durch unbefugte oder dazu nicht autorisierte Dritte in der App, Datenübermittlungen innerhalb der App und an Drittempfänger, durch Viren oder andere schädliche Programme, Systeme, Anwendungen oder Eingriffe (z.B. Hacker Angriffe, Cyber Security Incidents) sowie aufgrund technisch bedingter Einwirkungen.

## 11. Beendigung der Nutzung

Beide Parteien können die Nutzung der App durch den Nutzer jederzeit beenden. Die Beendigung durch den Nutzer verlangt die Schliessung des Accounts und die Löschung der

App auf seinem Gerät. Bis zu diesem Zeitpunkt unterliegt der Nutzer sämtlichen Pflichten gemäss diesen Nutzungsbedingungen. Beendigungsbestimmungen (zur Kündigung) in weiteren Vertragsbestimmungen zwischen dem Nutzer und einer Gruppengesellschaft in Bezug auf ein konkretes Produkt, bleiben, sofern und soweit anwendbar, ausdrücklich vorbehalten.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine rechtswirksame Ersatzregelung zu ersetzen, die den wirtschaftlichen Absichten der Nutzungsbedingungen möglichst nahekommt.

## **13. Änderungen**

SOLIT Group behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, wobei Änderungen und Ergänzungen dem Nutzer via App oder Website mitgeteilt werden. Die jeweilige Änderung gilt als genehmigt, wenn die Nutzer nicht innerhalb eines Monats schriftlich Widerspruch einlegen. Nutzer werden auf diese Folge bei der Bekanntgabe der Änderung bzw. Ergänzung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich hingewiesen.

## **14. Sprache**

Diese Nutzungsbedingungen wurden in verschiedenen Sprachen verfasst. Bei Abweichungen zwischen den Sprach-Versionen hat die deutsche Version Vorrang.

## **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand, Erfüllungsort**

Als Erfüllungsort gilt Tägerwilen.

Auf sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist schweizerisches materielles Recht anwendbar unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-Kaufrecht) und unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts.

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sind die Gerichte in Tägerwilen zuständig, soweit kein zwingender Gerichtsstand dieser Wahl des Gerichtsstands entgegensteht.